

Revisionen

För yttrande (senast 2024-03-01): Kommunstyrelsen

För kännedom: Kommunfullmäktige

Granskning av kommunens kompetensförsörjning

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Sollefteå kommun genomfört en granskning av kompetensförsörjning. Syftet med granskningen är att bedöma om kommunstyrelsen har säkerställt en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av arbetet med kompetensförsörjning.

Vår sammanfattande bedömning är att kommunstyrelsen delvis säkerställt en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll. Vi ser positivt på det påbörjade arbetet för stärkt styrning.

Granskningen visar att roll- och ansvarsfördelningen i stort är tydlig, att stödet till verksamheterna är välfungerande och att styrningen i form av mål och styrdokument i grunden är tydlig. Dessutom finns en i stort tydlig bild av nuvarande och framtida behov av kompetens. Däremot framgår behov av ytterligare förankring av styrdokumentet och delaktighet i deras framtagande, för att styrningen ska få effekt. Ett arbete är påbörjat för att ta fram konkreta planer på kommun- och verksamhetsnivå. Vi betonar vikten av att arbetet prioriteras. Det framgår även behov av mer gemensamt arbete. HR-enhetens ansvar är inte tydligt dokumenterat. Det är otydligt i vilken grad HR-enheten ska driva strategiskt utvecklingsarbete.

Granskningen visar att organisationen och rutiner för stöd till verksamheterna i arbetet med kompetensförsörjning i stort är välfungerande.

Granskningen visar att kommunstyrelsen får uppföljning av arbetet i samband med ordinarie uppföljning i delårsrapport och årsredovisning. Kommunstyrelsens utskott får även månadsrapportering som i varierad utsträckning rör kompetensförsörjning. På förvaltningsnivå sker löpande uppföljning, muntlig och skriftlig. Uppföljningen på övergripande nivå kan utvecklas. Uppföljningsrapporterna redovisar inte personalomsättning eller statistik per huvudenhet. Arbetsgivarstrategin har inte följts upp och kommunstyrelsen har inte tagit del av resultatet av medarbetarundersökningen. Arbetet för att insamla lärdomar från avslutningssamtal och -enkäter kan utvecklas. Det sker inte regelmässigt dokumenterade utvärderingar av insatser på området. Utvärdering av rekryteringsförmånen visar att 22 av 28 svarande hade accepterat sin tjänst även utan förmånen.

Utifrån granskningen rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- Säkerställa aktuella och tydliga styrdokument för arbetet på samtliga nivåer i organisationen
- Säkerställa delaktighet från berörda verksamheter i framtagande av styrdokument
- Se över möjligheten till mer gemensamt arbete vad gäller kompetensförsörjning
- Tydliggöra HR-enhetens ansvar för den övergripande styrningen i kompetensförsörjningsarbetet
- Utveckla uppföljningen av kompetensförsörjningsarbetet med uppföljning av arbetsgivarstrategi, central statistik samt lärdomar från medarbetare som avslutar sin tjänst i kommunen
- Säkerställa att det långsiktiga arbetet med kommunens kompetensförsörjning prioriteras

För ytterligare iakttagelser och svar på revisionsfrågor hänvisar vi till bilagd revisionsrapport.

På uppdrag av kommunens revisorer

Elisabet Lassen
Ordförande

Sven Olov Gradin
Vice ordförande