

Nämnd/styrelse

**Kommunstyrelsens
Utskott för vård och omsorg**

Datum	2023-04-05		
Tid	Kl. 09:00 – 12:00		
Plats	A-salen, kommunhuset, Sollefteå		
Beslutande	Enligt närvaro- och tjänstgöringslista		
Övriga närvarande	Ann-Katrin Lundin, socialchef §§ 41-45 Lena Andersson, SAS §§ 41-45 Ida Pihl, enhetschef äldreomsorgen § 41 Lisa Kjellsson, enhetschef äldreomsorgen § 41 Sandra Andersson, enhetschef äldreomsorgen § 41 Malin Åhman, enhetschef äldreomsorgen § 41 Anna Danielsson, enhetschef äldreomsorgen § 41 Jessica Eriksson, enhetschef äldreomsorgen § 41 Angelica Norling, enhetschef äldreomsorgen § 41 Jörgen Eriksson, verksamhetschef äldreomsorgen § 41 Birgitta Andersson, enhetschef öppenvården §§ 42-43 Annika Modéen, verksamhetschef IFO §§ 42-45 Sylvia Pedersen, enhetschef ekonomiskt bistånd §§ 44-45 Jan Lundberg, ärendehandledare ekonomiskt bistånd §§ 44-45 Birgitta Häggkvist, vice ordförande kommunstyrelsen § 41-45 Anna-Maria Andersson, sekreterare, §§ 41-45		
Underskrifter	Sekreterare	Anna-Maria Andersson	§§ 41 – 45
	Ordförande	Ulrika Bergman (Vi)	§§ 41 – 45
	Justerare	Lena Österlund (S)	§§ 41 – 45

Bevis om justering

Protokollet är justerat.

Justeringen har tillkännagetts genom anslag på Sollefteå kommuns digitala anslagstavla,
www.sollefteå.se



Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens
Utskott för vård och omsorg

Närvaro- och tjänstgöringslista

Namn	När- Varo	Tjg. Ers.	Reservation		Jäv		Anteckningar
			§		§		
Ledamöter							
Kjell-Åke Sjöström (V)	---						
Ulrika Bergman (Vi)	X						Ordförande
Monica Tirri (C)	X						
Jerry Mähler (C)	X						
Lena Österlund (S)	X						
Ersättare							
Jörgen Andersson (V)	X	X					Ersätter Kjell-Åke Sjöström
Ronnie Larsson (KD)	X						
Emelie Wrede (C)	X						
Fredrik Granholm (C)	---						
Lisa Wenman (S)	X						

Val av justerare

Lena Österlund (S) utses till justerare av dagens protokoll.

Justeringen sker digitalt.

Dagordning

Dagordningen godkänns.



Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens

Utskott för vård och omsorg

Dagordning

§ 41.....	4
Presentation av verksamheten: Äldreomsorg Sollefteå Centrala.....	4
inklusive kvalitetsdialog.....	4
§ 42.....	8
Presentation av verksamheten: IFO Öppenvård	8
§ 43.....	9
Kvalitetsdialog: IFO Öppenvård.....	9
§ 44.....	10
Presentation av verksamheten: IFO Ekonomiskt bistånd.....	10
§ 45.....	11
Kvalitetsdialog: IFO Ekonomiskt bistånd	11

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens**Utskott för vård och omsorg**

§ 41

Presentation av verksamheten: Äldreomsorg Sollefteå Centrala inklusive kvalitetsdialog**Beslut**

Kommunstyrelsens utskott för vård och omsorg tackar för bra kvalitetsdialog och information om verksamheten.

Ärendebeskrivning

Malin Åhman, enhetschef City Hemtjänst

Sollefteå kommuns gå-grupp som utgår i från Omtankens hus.

Det är 22 personal varav hälften är utbildade undersköterskor och hälften är utbildade. Arbetsgruppen är relativt ung men något språksvag. Man har ca 110 brukare varav 67 i snitt med insats. Man har även en demensrad.

Kvalitetsarbete

Verksamheten har lagt stort fokus på hela konceptet Valfärdsresan där man bland annat tittat på RAK och överanställningar. Nytt hållbart schema kör i gång 17 april. Utfallet av den nya schemaläggningen kommer att utvärderas löpande för att se att önskad effekt nås. För att möta kraven på fast omsorgskontakt, trots många utbildade i personalgruppen, har lag bildats. Värdegrundsutbildning är inplanerad under 2023. Alla brukare har en aktuell genomförandeplan. Planeringsdag genomfördes i december 2022 vilket var efterlängtat och uppskattat. Inom trygghetstekniken inväntar man nyckelfria lås, ser en ökning av nattkameror och är i uppstartsfasen för läkemedelsrobotar. Personalen har deltagit i utbildning kring suicidprevention och två språkombud kommer att utbildas under våren 2023. Två personer har utbildats till handledare och fyra har deltagit i äldreomsorgslyftet för att utbilda sig till undersköterska. Utbildning i dokumentation och datakunskap har genomförts och personalen stärks genom enskilda samtal.

Anna Danielsson, enhetschef Hågesta Hemtjänst

Hemtjänsten utgår från omtankens hus sedan våren 2022. Gruppen har haft fyra enhetschefer under året och från och med den här våren är Jessica Eriksson enhetschef. Mellan 131 och 144 ärenden under året varav med insatstid 74 till 83.

Resultatet under 2022 blev 888 000 kr plus jämfört med budget.

Kvalitetsarbete

Gruppen har jobbat med Valfärdsresan och nytt schema införs från 17 april. Arbetar med att planera in känd frånvaro och fördela resurser. Fast omsorgskontakt var fokusområde på planeringsdagen 2022 och man arbetar kontinuerligt med genomförandeplanerna. Värdegrundsarbetet är ett pågående dagligt arbete.

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens**Utskott för vård och omsorg**

Senior alert planeras att införas under hösten 2023. Man har använt läkemedelsrobot och trygghetskameror under året. Hela personalen har gått utbildning i suicidprevention och samtliga utom tre har gått utbildning inom Timecare.

Sandra Andersson, enhetschef Tuvans Hemtjänst

Utgår från omtankes hus. Gruppen har 22 fast anställda varav 15 är undersköterskor. Flexibel personal som kan jobba i alla grupper och hoppar in överallt utan inskolning. Stort upptagningsområde med sammanlagt 122 brukare med 71 ärenden med insatstid. Något som ökat är ledsagningar till sjukhus. Har också 10 timmars avlösning i hemmet och en anhöriganställning.

Resultatet för 2022 blev underskott jämfört med budget.

Kvalitetsarbete

Arbetet med Valfärdsresan påbörjades under 2022. Personalen har varit delaktig i schemalaggningsarbetet vilket resulterat i en lugn arbetsgrupp. All personal fick inplanerat i schemat att utföra utbildning i dokumentation via Akademi Norr. Har börjat jobba med RAK, rätt använd kompetens, genom en träff med projektledarna. En workshop i två delar i ämnet är inplanerad under 2023. Planeringsdag genomfördes under december 2022 med fokus på fast omsorgskontakt och Valfärdsresan. Det var mycket uppskattat. Ett ständigt pågående arbete är genomförandeplanerna.

Inom välfärdsteknik använder man just nu fem nattkameror och fallarm. Under 2023 ska information kring nyckelfrialås börja delas ut till fastighetsägare. På grund av att fler och fler ungdomar inte har körkort för manuell växel har flera av bilarna i enheten bytts ut till automat.

Lisa Kjellsson, enhetschef Solgårdens Hemtjänst

Besöker personer med hemtjänstbeslut med boende på Djupövägen. Boendet erbjuder bland annat samvaro, restaurang och en fin trädgård. Hemtjänsten har 20 anställda varav 16 är utbildade undersköterskor. Man har 87 brukare varav 58 med insatstid. Antalet brukare är något färre än vid andra enheter men de här brukarna kräver ofta mer tid.

Resultatet för 2022 blev underskott med ca 1 miljon jämfört med budget.

Kvalitetsarbete

Nya scheman genom Valfärdsresan har införts under mars i år. Personalen behöver ha tålamod och förståelse innan det sätter sig och detta har man accepterat. Planeringsdag genomfördes under 2022 där man åkte till Österåsen för föreläsningar, lunch och yoga. Den röda tråden var vikten av att ta hand om sig själv.

Varje person med hemtjänst har två kontaktpersoner. Har sedan fem år tillbaka demensgrupp i gruppen. Behovet är stort av kompetens kring bemötandet vid demenssjukdom.

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens**Utskott för vård och omsorg**

Värdegrund är en ständig dialog i arbetsgruppen och en utbildning ska genomföras under 2023. Samtliga inom hemtjänsten har genomförandeplaner. Uppföljning sker i maj och november samt vid behov. Utbildning i dokumentation har genomförts av alla tillsvidareanställda. Arbetet med RAK har påbörjats och workshop kommer att genomföras under 2023. Utbildning i suicidprevention har genomförts.

Inom trygghetstekniken har nyckelfrihemtjänst införts vilket fungerat väldigt bra. Tre läkemedelsrobotar och en trygghetskamera. Fallarm och dörrlarm är väldigt vanliga.

Ida Pihl, enhetschef Solgården Särskilt boende

Enheten har 28 anställda på dagen samt sex på natten. Det är 22 undersköterskor och sex vårdbiträden. Man har också tre personer från AME, två nystartsanställda, en aktivitetshandledare och en administratör. Det är 28 brukare som bor i boendet.

Resultatet för 2022 blev underskott jämfört med budget. Stor del beror på förstärkning på grund av multisyka brukare.

Kvalitetsarbete

Nytt schema enligt Valfärdsresan har införts från mars. Arbetsgruppen har varit involverad från start. Man jobbar intensivt med fast omsorgskontakt. Har många undersköterskor vilket gör att det fungerar bra och gör att man kan lägga upp till tre FOK på brukare som behöver det. Har påbörjat jobbet med RAK men tycker att man redan jobbar efter modellen då man har serviceassistenter som låter undersköterskorna fokusera på sina uppgifter. Samtliga FOK bokar in ett gemensamt möte med brukaren för att upprätta genomförandeplanen. Detta görs inom två veckor efter inflytt. Lämnar också ut levnadsberättelser. Har sju Senior Alert ombud och jobbar sedan lång tid med detta. Det finns sex ombud inom BPSF. Man har tre språkombud som hjälper kollegor med behov av stöttning med dokumentation. De är också, vid behov, med under inskolningen.

Inom trygghetstekniken har man golvlarm, rörelselarm, dörrlarm, arm- och halsbandslarm. Även larm med GPS följning. Väntar på läkemedelskåp. Tovertafel har monterats in och är mycket uppskattat.

Har jobbat gediget med värdegrundsarbete genom att bland annat införa spelregler kring hur man som arbetskamrater interagerar och betar sig mot varandra.

Angelica Norling, enhetschef Vallänge och Boteå Hemtjänst

Verksamheten kombinerar särskilt boende och hemtjänst. Boendet har 12 fasta platser och en sviktplats. Hemtjänsten utgår från boendet och har 43 brukare varav 27 insatsärenden. Man har 23 anställda, 16 undersköterskor och sju vårdbiträden, samt en nystartsanställning via AME. Aktivitetsledare finns på plats tre och en halv dag i veckan. Boendet tillåter att brukare som flyttar in tar med sig sin katt om de vill.

Nämnd/styrelse

**Kommunstyrelsens
Utskott för vård och omsorg**

Området är stort geografisk så det blir många timmar restid varje år och insatstiden har ökat mycket det senaste året.

Resultatet 2022 blev ca 500 000 kr minus jämfört med budget. Hög personalfrånvaro och fler hemtjänstären den är förklaringen.

Kvalitetsarbete

Arbetet med fast omsorgskontakt ska vara klart under våren men redan nu har alla en FOK. Arbetet med genomförandeplaner pågår ständigt då detta är ett levande dokument. Även här har man installerat Tovertafel vilket är mycket uppskattat. Samtliga brukare inom säbo är registrerade i Senior Alert och uppföljning görs tillsammans med sjuksköterska. Enheten har två BPSD ombud. Personalen har deltagit i utbildning inom suicidprevention och äldreomsorgslyftet. Arbetet med RAK ska börja inom kort.

Nya scheman enligt Valfärdsresan infördes redan 20 mars vilket gör att enheten var först ut med detta. Många är nöjda med de nya schemana då önskemål från personalen först samlats in och medarbetarpåverkan har varit stor.

När det gäller trygghetsteknik har nyckelfiralås och läkemedelsskåp införts vid årsskiftet.

Nämnd/styrelse

**Kommunstyrelsens
Utskott för vård och omsorg**

§ 42

Presentation av verksamheten: IFO Öppenvård
Beslut

Kommunstyrelsens utskott för vård och omsorg tackar för informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Birgitta Andersson, enhetschef öppenvården

Enheten har 14 medarbetare med olika utbildningar och roller.

Verksamheten indelas i två delar: insatser personligt stöd och insatser strukturerad öppenvård. Exempel på insatser för personligt stöd kan vara alkohol- och drogtest, enskilda samtal, olika former av föräldrastöd samt medling. Exempel på insatser inom strukturerad öppenvård kan vara ABC (alla barn i centrum) och KIBB (kognitiv integrerad behandling vid barnmisshandel). Verksamheten tillhandahåller även andra tjänster som till exempel ungdomstjänst, anhöriggrupper och fältarbete. Fältarbetet sker oftast i samråd med polisen. Observation – ”hemma hos” är en ny insats i stället för att skicka familjer till observationshem. Det kräver många personaltimmar men fungerar bra och är en stor vinst för familjen som inte behöver åka i väg.

Kaffestugan är relativt nyöppnad och ett sätt att komma närmare medborgaren. Det ska vara en lättåtkomlig plats med låg tröskel där personalen kan möta klienterna där de är. Man har under senaste året haft ca 4-5 stadiga besökare och som högst ca 12 personer totalt. Platsen är väldigt viktig för de här personerna.

Antalet insatser är just nu ungefär 100 barn, unga och familj, 112 vuxen och 9 umgänge. Under 2022 var det 50 service ärenden och just nu finns 12 pågående serviceärenden. Serviceärende är när personer ringer upp servicetelefonen för att ställa frågor och få råd. De guidas oftast vidare till barn, unga och familj eller till vuxen.

Resultatet 2022 blev minus 346 000 kr jämfört med budget. Personalkostnaderna var högre än beräknat och beror till största del av observationsinsatser. Även inköp av urin- och salivtest har kostat mycket. Att göra hälso- och drogtester är sjukvårdens uppdrag men då det inte fungerat så har kommunen utfört dessa ändå. Från och med 1 juni kommer uppdraget återläggas på Regionen vilket ska innebära att kostnaden minskar.

Utskottet bokar in sig på ett studiebesök i augusti.

Nämnd/styrelse

**Kommunstyrelsens
Utskott för vård och omsorg**

§ 43

Kvalitetsdialog: IFO Öppenvård
Beslut

Kommunstyrelsens utskott för vård och omsorg tackar för bra dialog och lägger därefter informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Annika Modéen, verksamhetschef IFO

För att beräkna kvalitet måste man titta på personens situation, erfarenhet och önskemål samt tillgänglig kunskap.

Dokumentation och genomförandeplaner har kritiserats i internrevisionen under flera år och detta jobbas det därför hårt med. Utbildning har genomförts vid tre tillfällen både under både vår och höst. Dokumentationen har blivit bättre men genomförandeplanerna är fortfarande ej tillfredställande. Utbildning kommer därför att genomföras även under 2023. Egenkontroll sker löpande.

Två medarbetare har utbildats inom Kriminalitet som livsstil, två inom Case Management och två har fått utbildning inom familjebehandling.

Införandet av Kaffestugan har varit en kvalitetsökning för de personer som söker sig dit.

Under 2023 kommer personal att gå utbildning i att sätta mål samt genomföra klarspråksutbildning.

Intern samverkan har man med BUF, Fritidens ungdomsverksamhet, äldreomsorgens chefer, vuxenenheten, ekonomiskt bistånd, AME beredningsgrupp missbruk och beroende samt intern SIP. Extern samverkan sker bland annat med SPOT, psykiatri, hälsocentral och SIP.

Systematisk uppföljning kommer under hösten att startas upp genom konceptet SRS/ORS. SRS innebär att man skattar klientens upplevelse av samtalet med behandlaren – hur mår klienten? ORS är en skattning av den förändring som gjorts på grund av samtalen som utförs – är insatsen hjälpsam?

Nämnd/styrelse

**Kommunstyrelsens
Utskott för vård och omsorg**

§ 44

Presentation av verksamheten: IFO Ekonomiskt bistånd
Beslut

Kommunstyrelsens utskott för vård och omsorg tackar för informationen och lägger den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Sylvia Pedersen, enhetschef och Jan Lundberg, ärendehandledare

Enheten består av Sylvia och Jan samt åtta handläggare, en administratör och en boendesamordnare. Just nu har man ett flyktingbiträde på timtid men det försvinner under april. Man har också 2,5 tjänster inom Samcoach.

Enhetens verksamhet bygger på Socialförsäkringslagen där det står att den som inte själv kan tillgodose sina behov har rätt till bistånd. Biståndet ska ge personen en skälig levnadsnivå och utformas så att det stärker förutsättningarna för ett självständigt liv. Försörjningsstödet villkoras mot ett eget aktivt arbete mot egen försörjning. Avvikelse från handlingsplanen kan innebära avdrag på biståndet.

Uppdraget innebär att ge råd och stöd till individen, ta emot och bedöma ansökningar om ekonomiskt bistånd, handläggning, dokumentation, utforma individuella handlingsplaner och utföra uppföljning på dem. I uppdraget ingår att särskilt beakta VINR (våld i nära relationer)/barnperspektivet.

Just nu är det ca 60 % som gör sin ansökan genom e-ansökan vilket kommer ge möjlighet till automatiska beräkningar. Individuell sysselsättning sker via AME där det också finns en handläggarsamverkan. Fokus ligger på socialt arbete med målet egen försörjning genom arbete eller studier. Enheten har ett systemteoretiskt och lösningsfokuserat arbetssätt där man genom processgenomlysning kartlägger nuläge och jobbar mot effektivisering.

Enheten ser möjligheter genom socialtjänstens sammanhållna stöd till klienten, användning av Samcoach, samverkan med exempelvis hälso- och sjukvård samt Arbetsförmedlingen. Man ser en snabbare väg till egen försörjning genom praktik och olika anställningsformer. All forskning visar att inget förbättras för den enskilde genom att personen sitter hemma.

Enheten ansvarar också för dödsboanmälan, förmedlingsmedel, administration av viss återsökning av statsbidrag, samverkar kring bostadssociala kontrakt, återkrav samt mottagande av nyanlända flyktingar.

Klientantalet har minskat men tiden för hjälpbehov har blivit längre vilket gör att kostnaden för kommunen ökar.

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens**Utskott för vård och omsorg**

§ 45

Kvalitetsdialog: IFO Ekonomiskt bistånd**Beslut**

Kommunstyrelsens utskott för vård och omsorg tackar för bra dialog och lägger därefter informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Annika Modéen, verksamhetschef IFO

Man har haft en beredningsgrupp beroende, ärendehandledning och samverkan med SIP. I samband med Ukraina-krisen startades en krisgrupp upp för att analysera omvärldsläget och kommunens uppdrag att ordna boende för kommande flyktingar. Man har också haft samarbete med AME, Samcoach, UTAS och VINR. En gemensam ändeledare kommer att rekryteras.

Arbetsstyngdsmätning har genomförts under året. Enligt en given mall har arbetsuppgifterna poängsatts och sedan bedömts utefter handläggarens år i yrket. Resultatet tillsammans med den egna upplevelsen har i dialog med närmsta chef använts för att bedöma arbetsläget och se vad som behöver förbättras eller förändras.

Framtid: Automatiserade beslut, jobba med målkompassen, utbildning i klarspråk, utbildning i att sätta mål, fokus på råd och stöd med budget och skulder.

I den systematiska uppföljningen ska målgruppsanalys göras. Man kommer också att mäta vad insatsen ”sysselsättning” leder jämfört med till exempel ”arbetsträning”.

Signering

Följande parter har signerat detta dokument

Namn: Ulrika Bergman

Datum: 2023-04-18 08:59

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

3CF7F9D680280EFB6EB76D450DA24D4FD33591905559508EE1E399FA65FD5811

Namn: Lena Österlund

Datum: 2023-04-09 12:12

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

3CF7F9D680280EFB6EB76D450DA24D4FD33591905559508EE1E399FA65FD5811

Namn: Anna-Maria Andersson

Datum: 2023-04-06 14:01

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

3CF7F9D680280EFB6EB76D450DA24D4FD33591905559508EE1E399FA65FD5811