

SAMMANFATTNING REVISIONSRAPPORT

Granskning av äldreomsorg

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Sollefteå kommun har KPMG granskat kommunens styrning av äldreomsorgsverksamheten. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2020.

Bakgrunden till granskningen är bl a de senaste åren en ökande nettokostnadsavvikelse avseende äldreomsorg, och motsvarar 35 Mkr år 2018.

Granskningen har syftat till att övergripande bedöma om kommunens bedriver ett ändamålsenligt arbete med att utveckla effektiviteten inom äldreomsorgen.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunens arbete med att utveckla effektiviteten inom äldreomsorgen inte är tillräckligt.

Vi konstaterar att det finns en tydlig och utförlig uppföljning vid varje månadsuppföljning i vård- och omsorgsutskottet. Månadsuppföljningarna har ett kraftigt ekonomiskt fokus däremot kan vi inte se att det under 2020 vidtagits några större åtgärder av kommunstyrelsen eller verksamheten för att få en budget i balans.

Det finns ett upprättat och enligt uppgift välförankrat kvalitetsledningssystem där rutiner och riktlinjer finns upplagda. Vi noterar dock att kvalitetsledningssystemet inte är processvisualiserat vilket kan medföra att medarbetare måste veta vilken rutin/dokument som eftersöks för att kunna återfinna det

Vi ser allvarligt på att det framkommit att endast 41 % av tillfrågade chefer uppger att samtliga brukare har en aktuell genomförandeplan. Genomförandeplanen är en viktig del i den dagliga vården då den ska beskriva hur insatser ska verkställas utifrån individens önskemål och behov.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- se över och bygger in moment i kvalitetsledningssystemet för att systematiskt kunna följa upp och säkerställa effektivitet och kvalitet inom äldreomsorgens verksamheter.
- skyndsamt säkerställa att resurser tillsätts och åtgärder vidtas för att säkerställa genomförandeplanernas aktualitet.
- upprätta uppföljningsmoment på individnivå samt aggregera detta på en strategisk nivå.
- säkerställa revidering av bostadsförsörjningsprogrammet samt fastställa en tidsatt handlingsplan.

Eventuella frågor besvaras av Bertil Falkerby, telefon 070-679 32 53.

Rapporten i sin helhet finns att hämta på Sollefteå kommuns hemsida:

<https://www.solleftea.se/kommunpolitik/kommunensorganisation/revisorer>