

SAMMANFATTNING REVISIONSRAPPORT

Granskning av orosanmälningar

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Sollefteå kommun har KPMG granskat kommunens hantering av orosanmälningar när ett barn far illa. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2020.

Vår sammanfattande bedömning är att anmälningsskyldigheten i huvudsak är känd i verksamheterna och att kommunen på ett tillfredsställande sätt bidrar till att öka allmänhetens kunskaper om orosanmälningar. Vi bedömer vidare att beslutade rutiner och riktlinjer systematiskt behöver följas upp för att säkerställa efterlevnaden samt att uppföljning och analys av inkomna anmälningar behöver utvecklas.

Vi noterar att ett arbete har genomförts i syfte att förbättra samarbetet mellan socialtjänsten och skolverksamheterna som bl.a. resulterat i samverkansdokument kring ansvarsfördelningen mellan skolverksamheten och individ- och familjeomsorgen. Vi konstaterar däremot att det inte sker någon systematisk uppföljning av samverkansarbetet samt kring hur väl beslutade rutiner och riktlinjer fungerar effektivt samt efterlevs. Vi bedömer därför att uppföljning samt efterlevnad behöver utvecklas och säkerställas.

Vidare konstaterar vi att det inte genomförs någon löpande uppföljning av inkomna anmälningar och det pågår inget aktivt arbete för att uppmärksamma om verksamheter anmäler i den omfattning som bedöms trolig. Inte minst mot bakgrund av att antalet anmälningar flerdubblats de senaste åren bedömer vi att uppföljning och analys behöver utvecklas.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- säkerställa att rutiner och riktlinjer systematiskt följs upp och efterlevs
- säkerställa att inkomna anmälningar regelbundet följs upp och analyseras

Eventuella frågor besvaras av Bertil Falkerby,
telefon 070-679 32 53.

Rapporten i sin helhet finns att hämta på Sollefteå kommuns hemsida:

<https://www.solleftea.se/kommunpolitik/kommunensorganisation/revisorer>