



Kommunfullmäktige

Revisionsrapport Anhörigstöd

På uppdrag av revisorerna i Sollefteå kommun har PwC genomfört en granskning av hur kommunstyrelsens stöd till de anhöriga som ger omsorg till närstående hanteras. Syftet med granskningen har varit att pröva om området hanteras på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll.

Vår sammanfattande revisionella bedömning är att stödet till anhöriga som vårdar närstående inom kommunstyrelsens ansvarsområden i allt väsentligt hanteras på ett ändamålsenligt sätt, men att den interna kontrollen inom området inte är fullt tillräcklig. Vår bedömning baseras på följande granskningsiakttagelser:

- Den strategiska styrningen genom policies, mål och planer är delvis tillräcklig. Granskningen visar att det inte till fullo kan verifieras att det utövats strategisk styrning över hur verksamheterna ska fullgöra sitt lagstadgade uppdrag avseende anhörigstöd.
- Tillämpade rutiner för att kartlägga de anhörigas behov av stödinsatser är i allt väsentligt tillförlitliga. Granskningen visar att verksamheten kartlägger de anhörigas behov av stödinsatser samt att det finns en samlad behovsbild inom området.
- Uppföljning och utvärdering av individuellt anpassade stödåtgärder till anhöriga är delvis tillräcklig. Granskningen visar att det inom delar av verksamheten görs återkommande uppföljningar inom området. Det kan inte styrkas att systematiska uppföljningar och utvärderingar görs inom samtliga verksamheter. Det kan inte styrkas att kommunstyrelsen gör återkommande och systematiska uppföljningar och utvärderingar inom området.
- Kommunstyrelsens styrning och kontroll inom området är inte fullt tillräcklig. Granskningen visar att styrelsen inte i tillräcklig grad kan verifiera att den styr och kontrollerar sitt lagstadgade uppdrag inom området.

För att utveckla verksamheten bör kommunstyrelsens prioritera följande rekommendationer:

- Säkerställ att ansvaret för utveckling av anhörigstödet är tydlig i kommunens nya organisation
- Se över behovet av strategier och mål gällande anhörigstöd
- Identifiera nyckeltal som gör det möjligt att följa kommunens anhörigstöd

För Sollefteå kommuns revisorer

Bertil Falkerby
Ordförande

Martin Nilsson
Vice ordförande

Eventuella frågor besvaras av Bertil Falkerby, telefon 070-679 32 53.
Rapporten i sin helhet finns att hämta på Sollefteå kommuns hemsida
<http://www.solleftea.se/kommunen/demokratipolitik/revisorer/revisionsrapporter>