

Revisionsrapport

Tillväxt och näringsliv *- Fokus på unga och nyanlända*

Sollefteå kommun

Anneth Nyqvist
Projektledare

Robert Bergman
Projektmedarbetare

Juni/2017

Innehåll

Sammanfattning	2
1. Inledning	3
1.1. Bakgrund	3
1.2. Syfte, revisionsfråga och kontrollmål	3
1.3. Metod och avgränsning	3
2. Iakttagelser och bedömningar	4
2.1. Ändamålsenlighet	4
2.1.1. Iakttagelser – Mål och måtetal	4
2.1.2. Iakttagelser - Prioriterade aktiviteter	5
2.1.3. Iakttagelser - Ansvar och roller	6
2.1.4. Bedömning	7
2.2. Ekonomiskt tillfredställande	7
2.2.1. Iakttagelser – Resurser och måluppfyllelse	7
2.2.2. Bedömning	8
2.3. Intern kontroll	8
2.3.1. Iakttagelser – Redovisning och rapportering	8
2.3.2. Iakttagelser – Uppföljning, utvärdering och analys av uppnådda effekter	9
2.3.3. Bedömning	9
3. Bedömningar	10
3.1. Bedömningar mot kontrollmål	10
Bilaga 1 – Insatser och utförare	1

Sammanfattning

På uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer har PwC granskat kommunens tillväxts- och näringslivsarbete med fokus på unga och nyanlända. Syftet har varit att bedöma om kommunens näringslivs- och tillväxtarbete bedrivs på ett ändamålsenligt och ur ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt samt med tillräcklig intern kontroll. Granskningen har inriktats mot följande områden:

- Det finns mål, mätetal och prioriterade aktiviteter hur näringslivs- och tillväxtarbetet ska bedrivas (särskilt fokus på unga och nyanlända)
- Ansvar och roller är tydliga.
- Det finns tillräckliga ekonomiska och personella resurser.
- Måluppfyllelse ekonomi; verksamheten bedrivs inom tilldelad budgetram.
- Uppföljning, utvärdering och analys av uppnådda resultat och effekter är tillräckliga.
- Redovisning och rapportering till kommunstyrelsen görs.

Iakttagelser och bedömningar av kontrollmål redovisas närmare i rapporten.

Utifrån genomförd granskning är vår sammanfattande revisionella bedömning att kommunens tillväxt- och näringslivsarbete med *fokus på unga och nyanlända* till övervägande del bedrivs på ett ändamålsenligt sätt. Verksamheten bedöms ur ekonomisk synpunkt bedrivas på ett tillfredställande sätt. Däremot bedöms den interna kontrollen endast i begränsad utsträckning vara tillräcklig.

I syfte att utveckla verksamheten lämnas följande rekommendationer:

- Kommunstyrelsen säkerställer att det finns tillräckliga resurser under kommande år när det statliga stödet minskar.
- Kommunstyrelsen säkerställer att utvärderingen av kommunens näringslivsarbete utvecklas för att skapa möjlighet att utöva styrning.
- Kommunstyrelsen utvecklar redovisning av verksamheternas resultat och effekter i syfte att kunna vidta åtgärder vid signaler för bristande måluppfyllelse

1. Inledning

1.1. Bakgrund

I kommunens övergripande verksamhetsplan 2016-2018 finns målsättningar för arbete och tillväxt. Målsättningen ingår i ett av fyra fokusområden för kommunens övergripande verksamhetsmål.

En förutsättning för att nå målsättningarna inom fokusområdet är att unga och nyanlända bereds möjlighet att träda in på arbetsmarknaden. I huvudsak ligger detta uppdrag på Arbetsförmedlingen, att stödja dessa grupper till arbete eller studier, men kommunerna är en viktig samverkanspart för att detta uppdrag ska kunna genomföras (samverkan inom ramen för Delegationen för unga till arbete DUA).

Ett näringslivs- och tillväxtarbete som inte bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll kan medföra risker i form av minskad tillväxt och skattekraft men också sociala konsekvenser med bl.a. fler som är beroende av ekonomiskt bistånd och segregation.

1.2. Syfte, revisionsfråga och kontrollmål

Revisorernas uppdrag regleras i kommunallagen 9 kap. Syftet med granskningen är att pröva och bedöma om kommunens näringslivs- och tillväxtarbete bedrivs på ett ändamålsenligt och ur ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt samt med tillräcklig intern kontroll. Granskningen omfattar följande kontrollmål:

Ändamålsenlighet

- Det finns mål, mätetal och prioriterade aktiviteter hur näringslivs- och tillväxtarbetet ska bedrivas (särskilt fokus på unga och nyanlända)
- Ansvar och roller är tydliga.

Ekonomiskt tillfredställande

- Det finns tillräckliga ekonomiska och personella resurser.
- Måluppfyllelse ekonomi; verksamheten bedrivs inom tilldelad budgetram.

Intern kontroll

- Uppföljning, utvärdering och analys av uppnådda resultat och effekter är tillräckliga.
- Redovisning och rapportering till kommunstyrelsen görs.

Revisionsobjektet i granskningen är kommunstyrelsen.

1.3. Metod och avgränsning

Granskningen avser i huvudsak den verksamhet som bedrivs inom ramen för kommunens arbetsmarknadsenhet. Granskningen fokuserar på att bedöma arbetet som riktar sig mot målgrupperna unga och nyanlända. I tid har granskningen avgränsas att i huvudsak omfatta verksamhetsåren 2016 och 2017.

Revisionskriterier har utgjorts av Kommunallagen 6:2 och 6:7 samt kommuninterna riktlinjer, exempelvis verksamhetsplaner, budget och åiterrapporteringar.

2. Iakttagelser och bedömningar

Kommunstyrelsen ansvarar för kommunens tillväxtfrågor och åtgärder för att främja sysselsättningen, näringslivet och övrig samhällsutveckling.

Kommunstyrelsens verksamhet är indelade inom tre huvudsakliga områden. Ett av dessa områden är *Medborgarservice* och inrymmer en rad olika verksamheter där medborgare och näringsliv själva söker kontakt. Verksamheten omfattar förutom reception och växel även näringsliv/turism, integration och arbetsmarknadsåtgärder.

2.1. Ändamålsenlighet

2.1.1. Iakttagelser – Mål och mätetal

Politisk styrning

Kommunfullmäktige har 2016-06-20 fastställt verksamhetsplan och budget för 2017-2019. Av verksamhetsplan och budget framgår att följande inriktningsmål har formulerats för fokusområdet *Förutsättningar för kompetensförsörjning, arbete och tillväxt*:

- Trygga framtida kompetensförsörjning genom ökade satsningar på eftergymnasiala utbildningar
- Ungdomsarbetslösheten ska minska med 2 % -enheter årligen jämfört med föregående år
- Flyttnettot ska varje år vara positivt
- Framtidens bostadsförsörjning ska tryggas genom stimulerade åtgärder

Granskningen visar att mål har formulerats med inriktning på *sysselsättning, kompetens och tillväxt*. Vi konstaterar att inriktningsmålen i två av fyra fall är mätbara. Övriga två saknar mätetal.

Styrning verksamhetsnivå

Granskningen visar att ett samverkansavtal har upprättats mellan kommunen och Arbetsförmedlingen inom ramen för ramen för DUA. Samverkansavtalet målsättningar kan sammanfattas på följande sätt:

Målsättningar	Måltal	Utfall år 2016
Ungdomar som klarar gymnasiet;	2016: 65% 2017: 67% 2018: 70 %	63,3 %
Ungdomsarbetslöshet ska sänkas till samma nivå som Västernorrland.	(Genomsnittlig sänkning per år med 2 % tom 2018)	2,3 %
100 % av alla som är registrerade inom KAA ska vara i någon form av aktivitet	100 %	<i>Inte alla då det inte går att ställa krav på att ungdomarna deltar i aktivitet</i>
Antal personer som registrerats för traineejobb under 2016	50 st	1 st
Personer skall ingå utbildningsavtal under 2016	8 st	18 st
Person som påbörjat en yrkein-	4 st	8 st

produktionsutbildning under 2016

Utskick under 2016 till unga födda 1993-1995 i ett led att hitta "hemmasittare" 100 % (alla födda under perioden 1993-1995)

Utskick har skett till alla

Arbetet riktas sig till målgruppen 16-24 år som varken arbetar eller studerar eller som är undersysselsatta. Granskningen har dock inte kunnat styrka att målsättningarna har behandlats politiskt.

När det gäller styrning av kommunens näringslivsarbete har fullmäktige fastställt kommunens näringslivsprogram 2014-2015 (KF 2014-05-26) som fortfarande används. Programmet innehåller två inriktningsmål för år 2015:

- År 2015 ska antalet sysselsatta i privat sektor ha ökat med minst 5 %
- År 2015 ska arbetslösheten i kommunen inte överstiga länsnittet

Vidare finns strategiska prioriteringar och insatser beskrivna. Utifrån intervju med näringslivschef kan vi konstatera att näringslivsarbetet idag bedrivs i enlighet med de prioriteringar och insatser som beskrivs i programmet.

Vid granskningstillfället pågår arbete med att upprätta ett nytt näringslivsprogram för 2017-2018. Av intervju med chef för medborgarservice har arbetet pågått sedan 2016 och dialoger och remissrundor har genomförts i syfte att förankra programmet bland företagen i Sollefteå. Av intervju med näringslivschef har samtal kring programmet skett med utvalda företag, branschorganisationer och företagsföreningar. Tanken är att politiken ska fastställa programmet och att det sedan ska ligga som underlag i kommande budgetar.

Vi noterar att kommunstyrelsens allmänna utskott har tagit del av förslag till nytt program och godkänt att detta skickas för remiss. Vid granskningstillfället (juni 2017) är programmet ännu inte fastställt av kommunstyrelsen.

2.1.2. Iakttagelser - Prioriterade aktiviteter

Aktiviteter och insatser till unga

I bilaga till samverkansavtalet mellan kommunen och Arbetsförmedlingen beskrivs olika program och insatser som kommunen, Arbetsförmedlingen och föreningar erbjuder. Redovisningen av olika insatser visar att insatser kan erbjudas personer som står långt ifrån arbetsmarknaden och som behöver samordning av insatser från flera myndigheter, olika typer av studier/utbildning samt möjlighet till feriejobb.

Aktiviteter och insatser till nyanlända

Under de två år som en nyanländ person tillhör Arbetsförmedlingens etableringsprogram läser den nyanlända Svenska för invandrare (SFI) 15 timmar i veckan samt erbjuds samhällsorientering upp till 80 timmar. Av intervju med chef för medborgarservice erbjuder Sollefteå kommun 20 timmar mer än vad som är fastställt i lagstiftning.

I dagsläget genomförs vissa insatser inom ramen för etableringsprogrammet av privata aktörer, t ex. coaching och anskaffning av praktikplatser. Av intervju med chef för medborgarservice kommer kommunens arbetsmarknadsenhet fr.o.m. 2017-10-01 att få en mer

aktiv roll i detta arbete, vilket kommer att innebära att de nyanlända kommer att vara inom arbetsmarknadsenhetens verksamhet från första dagen de inleder sitt deltagande i etableringsprogrammet. Av intervju med chef för medborgarservice framgår att syftet med denna förändring är att kunna skraddarsy insatser för den nyanlända samt skapa en sammanhållen process för etablering.

Näringslivskontorets aktiviteter

Näringslivskontoret har generellt inget särskilt fokus mot unga och nyanlända. Däremot framgår det av intervjuer att näringslivskontoret försöker stötta och inspirera grundskolan att jobba med företagsamhet, stötta Ung företagsamhet samt skapa förutsättningar för unga att vara sommarlovsentreprenörer.

När det gäller nyanlända lyfts särskilt ett projekt där nyanlända erbjuds möjligheten att göra praktik på Junsele djurpark. I övrigt sker företagsbesök tillsammans med Arbetsförmedlingen i syfte att matcha företagens rekryteringsbehov med lediga kompetenser, samarbete med Almi samt Bizzmaker som har kompetenser riktade mot andra kulturer.

2.1.3. Iakttagelser - Ansvar och roller

Nedan redovisas en sammanfattning av de roller och ansvar som är relevant för vår granskning och dess inriktning.

- **Unga** - Arbetsförmedlingen har bland sina prioriterade målsättningar att minska ungdomsarbetslösheten bl.a. genom samverkan mellan Arbetsförmedlingen och kommunerna. I syfte att främja samverkan och utveckla nya samverkansformer har regeringen tillsatt en särskild delegation, Delegationen för unga till arbete (DUA). Delegationens uppgift är att verka för att arbetsmarknadspolitiska insatser mot ungdomsarbetslöshet får större genomslag på lokal nivå.

För ungdomar under 20 år har kommunen ett aktivitetsansvar som regleras av skollagen. Ansvaret innebär att kommunen löpande ska hålla sig uppdaterad på hur kommunens ungdomar är sysselsatta. I första hand ska åtgärder vidtas för att den enskilde ska påbörja eller återuppta sina studier.

- **Nyanlända** - Arbetsförmedlingen har det huvudsakliga ansvaret för att nyanlända med permanent uppehållstillstånd etablerar sig på arbetsmarknaden. Praktiskt innebär detta bl.a. att en etableringsplan upprättas, etableringssamtal genomförs och ersättning betalas ut.

Kommunens ansvar innebär bl.a. att bedriva SFI-undervisning och erbjuda samhällsorientering. Kommunen ansvarar även för att bedriva skola och omsorg samt insatser till barn- och unga. Kommunen har även ett försörjningsansvar för de personer som inte har rätt till en etableringsplan.

- **Näringslivet** - Näringslivskontoret stöttar det lokala näringslivet, exempelvis genom rådgivning och utbildning. Näringslivskontoret jobbar även med att fånga upp företagens utbildningsbehov samt skapa kontaktytor som kan leda till att näringslivet utvecklas.

Av intervjuer med företrädare för kommunstyrelsen/utskott framgår att roller och ansvar inom den kommunala organisationen överlag är tydlig. Dock framgår det att det finns vissa områden som inte upplevs tydliga, exempelvis gränsdragningen mellan verksamheterna arbetsmarknadsenheten och ekonomiskt bistånd.

Av intervju med chef för medborgarservice framgår att det mellan kommunen och andra myndigheter har blivit svårare att hålla koll vilken myndighet som ansvarar för en viss person beroende på dennes status, exempelvis om personen är kvotflykting, asylsökande eller flykting. Internt inom kommunen är dock roller och ansvar tydliga.

2.1.4. Bedömning

Mål och mätetal bedöms till övervägande del vara tillräckliga. Bedömningen baseras på att mål har fastställts dels på övergripande nivå, dels inom ramen för DUA. Det är dock en brist att ett aktuellt näringslivsprogram ännu inte har fastställts. Nu gällande näringslivsprogram avser år 2014-2015. Vidare noteras även att målsättningarna inom DUA inte har behandlats politiskt, vilket är en brist.

Prioriterade aktiviteter bedöms till övervägande del vara tillräckliga. Bedömningen baseras på att aktiviteter finns som riktar sig till unga och nyanlända som står utanför arbetsmarknaden. Vidare finns aktiviteter som syftar till att stödja nyföretagande, exempelvis sommarlovsentreprenörer och samarbeten med Almi.

Ansvar och roller bedöms till övervägande del vara tydliga. Bedömningen baseras på att roller och ansvar har reglerats i lagar (ex. skollagen) samt att intervjuade företrädare överlag upplever att roller och ansvar är tydliga. Det finns dock vissa gränsdragningar mellan kommunens verksamheter som inte fullt ut upplevs tydlig, ex mellan arbetsmarknadsenheten och ekonomiskt bistånd.

2.2. Ekonomiskt tillfredställande

2.2.1. Iakttagelser – Resurser och måluppfyllelse

Granskningen av kommunens verksamhetsplan och budget 2017-2019 visar att följande ekonomiska resurser finns;

- Arbetsmarknad och integration: 36 Mnkr
(Arbetsmarknadsenheten, Ek bistånd, Flyktingboendeenheten)
- Tillväxtavdelningen: 28 Mnkr
(VUX, näringsliv och miljö/hälsa samt plan och bygg)

Vi noterar att kommunen har tagit del av de medel från staten som delats ut till kommunerna med anledning av det stora antal flyktingar som kom till Sverige under 2015. Av intervju med chef för medborgarservice har dessa medel fördelats över kommande år. För år 2017 finns ca 9 Mnkr i budget till förfogande.

I tertialrapport per 30 april 2017 har verksamheternas utfall redovisats för kommunstyrelsen. Av rapporteringen kan vi konstatera att arbetsmarknadsenheten, näringslivsenheten prognostiseras hålla sina budgetramar. Däremot väntas bl.a. vuxenutbildningen överskrida sin budget med ca 500 tkr. Även enheten ek bistånd/integration väntas överskrida sin budget med ca 2 000 tkr, främst pga. många nyanlända som av olika anledningar är i behov av försörjningsstöd.

Av intervju med chef för medborgarservice att det funnits tillräckliga resurser att exempelvis bedriva projekt, där DUA är ett sådant exempel. 2018 kommer bli ett utmanande år att kunna bedriva verksamheterna inom tilldelad budgetram då de statliga medlen som kommunen får kraftigt kommer att minska.

Med anledning av att kommande år kan bli utmanande p.g.a. minskat statligt stöd har åtgärder vidtagits, bl.a. i form av fördelning av migrationsmedel över kommande år (totalt 27 Mkr fram till 2020) samt nedläggning av HVB-hem.

Avseende personal framgår av intervju med chef för medborgarservice att det inte föreligger något direkt behov av mer personal då antalet migranter som kommer till Sverige väntas minska.

2.2.2. Bedömning

Ekonomiska resurser i form av ekonomiska medel och personal bedöms i nuläget vara tillräckliga för att genomföra tilldelat uppdrag. Bedömningen baseras på att verksamheterna bedrivs inom tilldelade budgetramar samt att intervjuer med företrädare för verksamheterna indikerar att resurserna är tillräckliga. Mot denna bakgrund behöver kommunstyrelsen säkerställa att det finns resurser för att möta framtida behov.

Vidare bedömer vi att verksamheten når måluppfyllelse avseende ekonomin då verksamheten under 2017 beräknas att bedrivs inom tilldelade ekonomiska ramar. Bedömningen baseras på tertialrapportering per 30 april 2017.

2.3. Intern kontroll

Fullmäktige har 2014-12-15 fastställt Styrdokument 2015 som beskriver ekonomi- och verksamhetsstyrningen i Sollefteå kommun, d.v.s. styrmodell. Granskningen visar att uppföljning och utvärdering har beskrivits i styrdokumentet och visar följande;

- Löpande sker löpande uppföljning av verksamhet och resultat till kommunstyrelsen
- Fördjupad uppföljning av verksamhet och ekonomi inklusive prognos för hela året sker per sista april och sista augusti. Rapportering till kommunfullmäktige sker i juni respektive oktober.
- I den fördjupade uppföljningen per sista augusti samt årsbokslut per sista december ska även bedömning av måluppfyllelse redovisas till kommunfullmäktige.

2.3.1. Iakttagelser – Redovisning och rapportering

Beredning av frågor som rör nyanlända, näringsliv och arbetsmarknad sker i kommunstyrelsens utskott för samhällsutveckling. Utskottet har under 2016-2017 följt upp verksamheten via tertialrapporter, verksamhets- och ekonomirapport samt muntliga informationer.

Granskning av verksamhets- och ekonomiuppföljning per februari och mars innehåller information om bl.a. inskrivningsläget på SFI, aktiviteter genomförda inom ramen för näringslivsarbetet samt läget inom arbetsmarknad och integration. Rapporteringen innehåller även information om ekonomi och prognos för helår för respektive verksamhet.

Som nämnts i avsnitt 2.1.1 har fullmäktige fastställt målsättningar för fokusområdet *Förutsättningar för kompetensförsörjning, arbete och tillväxt*, däribland följande:

- Trygga framtida kompetensförsörjning genom ökade satsningar på eftergymnasiala utbildningar
- Ungdomsarbetslösheten ska minska med 2 % -enheter årligen jämfört med föregående år

Granskningen visar att bedömning av måluppfyllelse sker i samband med tertialrapport per 31 augusti och i årsredovisningen. Granskningen visar att målen har omformulerats till år 2017. Av den rapportering som skedde av 2016 års mål kan vi konstatera att måluppfyllelse uppnåddes i två av tre mål.

Granskningen har inte kunnat verifiera att det skett någon rapportering och/eller uppföljning till kommunstyrelsen eller utskott av målsättningar inom ramen för DUA-överenskommelsen. Av intervju med kommunstyrelsens vice ordförande framgår dock att utskott, primärt samhällsutvecklingsutskottet, får löpande information från arbetsmarknadsenheten, gymnasieskolan och SFI. Vidare framgår intervju att uppföljning och utvärdering är ett område som kan utvecklas.

2.3.2. Iakttagelser – Uppföljning, utvärdering och analys av uppnådda effekter

Som nämnts i föregående avsnitt (se 2.1.1) har samarbetet inom ramen för DUA reglerats i en lokal överenskommelse. Överenskommelsen revideras årligen och i samband med detta sker även uppföljning och utvärdering av föregående års målsättningar, vilket redovisas i bilaga till överenskommelsen. Som sammanställningen visar i tidigare avsnitt (se avsnitt 2.1.1) nås inte samtliga fastställda mål år 2016.

När det gäller det näringslivsfrämjande arbetet har vi inte kunnat styrka att utvärdering sker av kommunens näringslivsfrämjande arbete. Som nämnts i tidigare avsnitt gäller fortfarande näringslivsprogrammet 2014-2015 och dess målsättningar. Granskningen har inte kunnat spåra att näringslivskontorets arbete har utvärderats utifrån dessa målsättningar, exempelvis i rapportering till kommunstyrelsen.

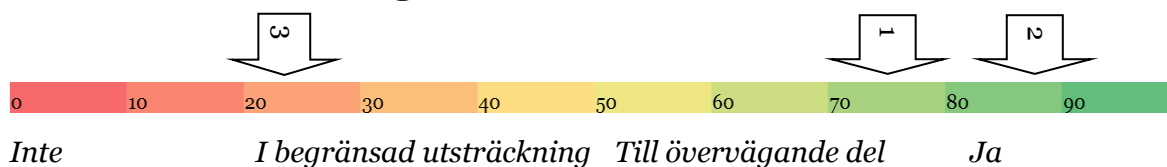
Av intervju med näringslivschef framgår dock att näringslivskontoret genomförde ca 300 företagsbesök under 2016 där företagen tillfrågas vad kommunen kan hjälpa till med. Utifrån dessa samtal konstateras att det som påverkat näringslivsklimatet negativt och således är det som företagen är mest missnöjda med ligger utom kommunens påverkan. Som exempel nämns bl.a. bankerna villighet att låna ut kapital eller infrastruktur som saknas.

2.3.3. Bedömning

Vi bedömer att uppföljning, utvärdering och analys av uppnådda resultat och effekter till övervägande del är tillräcklig. Bedömningen baseras på att uppföljning och utvärdering av mål inom ramen för DUA vara tillräcklig. Däremot går det inte att styrka att utvärdering och analys av uppnådda resultat och effekter sker på ett systematiskt sätt inom näringslivskontorets verksamhet.

Däremot bedömer vi att redovisning och rapportering till kommunstyrelsen i begränsad utsträckning är tillräcklig. Kommunstyrelsen har följt upp verksamheten i bl.a. tertialrapportering och månatliga rapporter men rapporteringen ger ingen vägledning om verksamheternas arbete är tillräckliga för att nå fastställda mål. Vidare sker ingen strukturerad redovisning av mål och måluppfyllelse inom ramen för DUA-överenskommelsen till kommunstyrelsen eller utskott.

3. Bedömningar



3.1. Bedömningar mot kontrollmål

Kontrollmål	Kommentar
<p>1. Ändamålsenlighet</p> <p><i>Det finns mål, mätetal och prioriterade aktiviteter hur näringslivs- och tillväxtarbetet ska bedrivas (särskilt fokus på unga och nyanlända)</i></p> <p><i>Ansvar och roller är tydliga.</i></p>	<p>Till övervägande del</p> <p>Mål, mätetal och prioriterade aktiviteter bedöms till övervägande del vara tillräckliga. Granskningen visar att mål har fastställts dels på övergripande nivå, dels inom ramen för DUA. Det är dock en brist att ett aktuellt näringslivsprogram ännu inte har fastställts och att mål inom DUA inte har behandlats politiskt.</p> <p>Aktiviteter finns som riktar sig till unga och nyanlända som står utanför arbetsmarknaden. Vidare finns aktiviteter som syftar till att stödja nyföretagande.</p> <p>Roller och ansvar har reglerats i lagar (ex. skollagen) samt att intervjuade företrädare överlag upplever att roller och ansvar är tydliga. Det finns dock vissa gränsdragningar mellan kommunens verksamheter som inte fullt ut upplevs tydlig, ex mellan arbetsmarknadsenheten och ekonomiskt bistånd.</p>
<p>2. Ekonomiskt tillfredställande</p> <p><i>Det finns tillräckliga ekonomiska och personella resurser</i></p> <p><i>Måluppfyllelse</i></p>	<p>Ja</p> <p>Verksamheterna bedrivs inom tilldelade budgetramar samt att intervjuer med företrädare för verksamheterna indikerar att resurserna är tillräckliga. Mot denna bakgrund behöver kommunstyrelsen säkerställa att det finns resurser för att möta framtida behov.</p> <p>Verksamheten bedöms nå måluppfyllelse avseende ekonomi utifrån att senaste prognos visar på att verksamheten kommer att bedrivas inom tilldelade ekonomiska ramar.</p>
<p>3. Intern kontroll</p> <p><i>Uppföljning, utvärdering och analys av uppnådda resultat och effekter är tillräckliga</i></p> <p><i>Redovisning och rapportering till kommunstyrelsen</i></p>	<p>I begränsad utsträckning</p> <p>Det går det inte att styrka att utvärdering och analys av uppnådda resultat och effekter sker på ett systematiskt sätt inom näringslivskontorets verksamheter.</p> <p>Tillräcklig uppföljning och utvärdering av mål inom ramen för DUA.</p> <p>Redovisning och rapportering är i begränsad utsträckning tillräcklig. Rapporteringen till kommunstyrelsen ger ingen vägledning om verksamheternas arbete är tillräcklig för att nå fastställda mål. Vidare sker ingen strukturerad redovisning av mål och måluppfyllelse inom ramen för DUA-överenskommelsen till kommunstyrelsen eller utskott.</p>

Utifrån genomförd granskning är vår sammanfattande revisionella bedömning att kommunens tillväxt- och näringslivsarbete med fokus på unga och nyanlända till övervägande del bedrivs på ett ändamålsenligt sätt. Verksamheten bedöms ur ekonomisk synpunkt bedrivs på ett tillfredställande sätt. Däremot bedöms den interna kontrollen i begränsad utsträckning vara tillräcklig.

I syfte att utveckla verksamheten lämnas följande rekommendationer:

- Kommunstyrelsen säkerställer att det finns tillräckliga resurser under kommande år när det statliga stödet minskar.
- Kommunstyrelsen säkerställer att utvärderingen av kommunens näringslivsarbete utvecklas för att skapa möjlighet att utöva styrning.
- Kommunstyrelsen utvecklar redovisning av verksamheternas resultat och effekter i syfte att kunna vidta åtgärder vid signaler för bristande måluppfyllelse

2017-06-19

Anneth Nyqvist

Uppdragsledare/Projektledare

Bilaga 1 – Insatser och utförare

<i>Vem</i>	<i>Insatser</i>
<i>UTAS</i> <i>(Unga till arbete eller studier)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - ESF-projekt med målgrupp 15-24 år. - Riktat sig till personer som har svårt att komma in i arbetslivet eller inte är klar med sina studier
<i>SamCoach</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Riktat sig till målgrupp med funktionshinder/nedsatt arbetsförmåga och som har kontakt med minst två myndigheter
<i>Näringslivskontoret</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Bedriver ingen särskild verksamhet riktad mot unga - Sommarlovsentreprenörer
<i>Reveljen</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Erbjuder studier från grundläggande nivå till högskolenivå inkl SFI och lärlingsutbildningar.
<i>Gymnasieskolan</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Bedriver förebyggande arbete för "drop-outs"
<i>Ung Företagsamhet</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Ungdomar i gymnasiet får prova driva ett eget företag
<i>Feriejobb</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Kommunen erbjuder ungdomar i åk 1 sommarjobb i två veckor
<i>Arbetsmarknadsenheten AME</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Erbjuder arbetsträning och sysselsättning för personer som står längst från arbetsmarknaden. - Få yngre som är inskrivna hos AME
<i>KAA</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Uppsökande verksamhet för "avhoppare" - Samarbete med UTAS
<i>Läxhjälp</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Arrangeras av kommunbiblioteket i samarbete med bl.a. Röda korset. - Vänder sig till alla ungdomar från åk 7 till gymnasiet. - Uteslutande utrikesfödda som nyttjar läxhjälpen idag