

Granskning av hemtjänst

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Sollefteå kommun har KPMG fått i uppdrag att granska kommunens hemtjänstverksamhet. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

Granskningen syftar till att övergripande bedöma om kommunen bedriver ett ändamålsenligt arbete med att utveckla effektiviteten inom hemtjänsten

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att det i viss mån har bedrivits ett ändamålsenligt arbete med att utveckla effektiviteten inom hemtjänsten. Vi konstaterar att ett omfattande arbete påbörjats för att förbättra och effektivisera verksamheten i och med välfärdsresan. Vi anser att det är av stor betydelse att säkerställa att aktivt arbete genomförs för att tillämpa detta på samtliga nivåer i verksamheten.

Vidare bedömer vi att det bör säkerställas att uppföljning används i vidareutvecklande syften, genom analys av pågående arbete samt resultat av genomfört arbete.

Utifrån vår bedömning och slutsatser rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- säkerställa ett aktivt arbete för att anpassa verksamheten utifrån förändringar i hemtjänststimmar,
- säkerställa att uppföljning analyseras i syfte att skapa underlag för framtida utveckling,
- tillse att avvikelssystemet implementeras i hela verksamheten,
- fortsätta arbeta aktivt med att reducera sjukfrånvaron och behovet av åtgärder samt löpande följa upp arbetet.

Eventuella frågor besvaras av Bertil Falkerby, telefon 070-679 32 53.
--

Rapporten i sin helhet finns att hämta på Sollefteå kommuns hemsida:

<https://www.sollefteå.se/kommunpolitik/kommunensorganisation/revisorer>